

Pressemitteilung

Stadthalle Oberursel unter den Top 3 des EVVC Award “Best Center”

***Oberursel, 28.05.2008.* Die Stadthalle Oberursel wurde von ihren Kunden unter die Top 3 der Kongresszentren ihrer Größenordnung gewählt. Bereits zum zweiten Mal verlieh der Europäische Verband der Veranstaltungszentren e.V. (EVVC) am 19. Mai 2008 in der Leipziger Messe anlässlich seiner Jahreshauptversammlung die EVVC Awards.**

Als Gundula Gause im Rahmen der Award-Verleihung verkündete, dass die Stadthalle Oberursel unter den Top 3 für den „Best Center Award 2008“ in der Kategorie „Veranstaltungshaus bis 1.200 Sitzplätze“ nominiert wurde, war die Freude bei Jürgen Funke, Geschäftsführer der Stadthalle GmbH Oberursel (Taunus), groß: „Es hat uns sehr gefreut, dass wir gleich bei der ersten Teilnahme zu den Top 3 gehören. Das ist toll, und ich bin davon überzeugt, dass wir mit unserem Team die Zufriedenheit unserer Kunden, die sich in diesem Award widerspiegelt, auch zukünftig sicherstellen und noch steigern können.“

Mit dem Award des „Best Center“ wird die beste Gesamtperformance eines Veranstaltungshauses innerhalb seiner Kategorie ausgezeichnet.

Ermittelt wurden das „Best Center 2008“ durch eine Kombination aus einer repräsentativen Kundenbefragung und einem Mystery-Shopping d.h. einer fiktiven Veranstaltungsanfrage, die an die teilnehmenden Veranstaltungshäuser gestellt wurde.

Bei der Kundenbefragung zählten Bewertungskriterien wie Servicequalität, Projektbetreuung, Gebäude/ Einrichtung/ Ausrüstung, Infrastruktur sowie Catering, die nach einem Punktesystem per Online-Fragebogen beurteilt wurden. Auch dem Mystery-Shopping lag ein detailliertes Bewertungssystem zu Grunde,

so dass beide Maßnahmen zusammen eine umfassende Qualitätsbeurteilung aus Kundensicht zulassen.

So wird bei der Stadthalle Oberursel die Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter sehr positiv bewertet. Darüber hinaus zählen aus Kundensicht die Flexibilität bei Änderungswünschen, das Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die gute Infrastruktur zu den herausragenden Stärken der Stadthalle Oberursel.

Das Mystery-Shopping Team bewertete vor allem die kurze Reaktionszeit auf die Anfrage sowie die Kompetenz des Ansprechpartners mit guten Noten.

Mit dem Award gibt der EVVC seinen Mitgliedern ein effektives und wichtiges Instrument des Qualitätsmanagements an die Hand, da jedes teilnehmende Veranstaltungshaus nach Verleihung der Preise ein individuelles Feedback sowohl zu den Resultaten der Kundenbefragung als auch zum Mystery-Shopping erhält. Somit stehen jedem Teilnehmer profunde Erkenntnisse über den Qualitätsstandard seines Hauses zur Verfügung.

Konzipiert und durchgeführt wird der EVVC Award von Studierenden der Fachhochschule Osnabrück unter Leitung von Professor Helmut Schwägermann im Auftrag des EVVC. Der Europäische Verband der Veranstaltungs-Centren e.V. (EVVC) repräsentiert über 560 Veranstaltungszentren, Kongresshäuser, Arenen und Special Event Locations jeder Größenordnung in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Belgien und weiteren angrenzenden europäischen Ländern.



Jürgen Funke, Stadthallen-Geschäftsführer, und Petra Greif, Leiterin Veranstaltungsservice, freuen sich über die Nominierung als „Best Center 2008“.

© Europäische Verband der Veranstaltungs-Centren e.V. (EVVC)