

Fragen Besucher

Dürfen eigene Getränke und Speisen zu Veranstaltungen mitgebracht werden?

Grundsätzlich dürfen keine Getränke und Speisen mitgebracht werden.

Dürfen Getränke mit in den Veranstaltungssaal genommen werden?

Bei Reihenbestuhlung dürfen aus Sicherheitsgründen keine Getränke mit in den Veranstaltungssaal genommen werden.

Gilt in der Stadthalle das Rauchverbot?

Gemäß Nichtraucherschutzgesetz besteht im ganzen Haus Rauchverbot – das gilt auch für private Feiern, da das Nichtrauchergesetz auch in diesen Fällen keine Ausnahme zulässt. E-Zigaretten sind laut Hausordnung ebenfalls nicht gestattet.

Wann öffnet die Halle bei Veranstaltungen?

In der Regel öffnet die Stadthalle ca. 1 Stunde vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Dies sollten Sie aber auf Ihrem Ticket überprüfen.

Ist das Benutzen von Fotoapparaten und Kameras erlaubt?

Leider nein. Die Mitnahmen von Ton-, Foto-, Film-, Video- und sonstigen Aufzeichnungsgeräten ist aus urheberrechtlichen Gründen grundsätzlich nicht gestattet. In der Praxis kommt es stark auf die jeweiligen Künstler/-innen an, wie streng das Aufnahmeverbot durchgesetzt wird.

Ausnahmefall: Sie sind akkreditiert bzw. offiziell beauftragt.

Darf ich meinen Hund zu einer Veranstaltung mitbringen?

In der Stadthalle Oberursel sind Tiere grundsätzlich nicht erlaubt. Als Ausnahme gelten lediglich ausgebildete Begleithunde für Menschen mit Behinderung oder Polizisten.

Wohin kann ich mich wenden, wenn ich etwas verloren habe?

Sofern gefundene Gegenstände an unser Personal übergeben werden, werden sie für kurze Zeit bei der Haustechnik aufbewahrt. Gerne können Sie sich telefonisch erkundigen, ob Ihr gesuchter Gegenstand abgegeben wurde: 06171 509-150. Ansonsten melden Sie sich bitte beim Fundbüro der Stadt Oberursel: 06171 502-262.

Was bedeutet „Freie Platzwahl“ und wer entscheidet ob es „Freie Platzwahl“ oder „nummerierte Plätze“ gibt?

Freie Platzwahl bedeutet, dass auf der Eintrittskarte keine Reihen- und Platznummern vermerkt sind, es besteht somit die freie Wahl eines Platzes im Saal. Veranstalter wählen diese Form aus, damit alle Gäste eine Chance auf „den besten“ Platz haben und der Einlass für alle zur gleichen Zeit erfolgen kann. Die Entscheidung, Tickets über freie Platzwahl oder mit fester Nummerierung zu verkaufen, trägt der Veranstalter. Die Stadthalle GmbH Oberursel hat darauf keinen Einfluss. Den Namen des Veranstalters finden Sie im Programm oder auf Ihrer Eintrittskarte.